

ÖSTERR. NETZWERK MEDIATION

Expertenplattform. Kompetenzzentrum.
Informationsdrehscheibe.

SERVICESTELLE MEDIATION

Information. Beratung.
Beschwerdemanagement.



Das seit dem Jahr 2003 bestehende „Österreichische Netzwerk Mediation“ versteht sich als zentrale Anlaufstelle in Sachen Mediation sowie Sprachrohr der österreichischen Mediationsszene.

Ziel ist

- » den konstruktiven Umgang mit Konflikten im gesellschaftlichen Zusammenleben zu fördern und
- » Mediation in allen relevanten Gesellschaftsbereichen zu ermöglichen und zugänglich zu machen.

Österreichisches Netzwerk Mediation
Würzburggasse 33, A-1130 Wien
www.netzwerk-mediation.at

Unsere Mitglieder:

Berufsverband Österreichischer
Psychologinnen und Psychologen
www.boep.or.at

Fachverband UBIT der WKÖ –
Experts Group Wirtschaftsmediation
www.wirtschaftsmediation.cc

forum wirtschaftsmediation
www.wirtschaftsmediation.at

Gesellschaft für Mediation im Notariat (GMN)
www.notar.at

Mediation ohne Barrieren (M-O-B)
www.mediation-ohne-barrieren.at

Österreichischer Arbeitskreis für Gruppentherapie und
Gruppendynamik (ÖÄGG)
www.oeagg.at

Österreichischer Verein für Co-Mediation (VCM)
www.co-mediation.or.at

Verein NEUSTART
www.neustart.at

Verein zur Förderung von Mediation (VFM)
www.mediation-vfm.at

Bundeskammer der Architekten und Ingenieurkonsulenten
www.arching.at

Als unabhängige Servicestelle vertreten wir keine berufspolitischen Interessen, sondern stellen die Mediation an sich ins Zentrum unseres Engagements.

Deshalb stehen Ihnen das Wissen und die Erfahrung der MediatorInnen aus allen Mitgliedervereinen kostenlos zur Verfügung.



Österreichweite Hotline: 0800 24 25 23

Montag, Mittwoch, Freitag
von 16.00 bis 18.00 Uhr
(werktags)

E-Mail: office@servicestellemediation.at
www.servicestellemediation.at

mit freundlicher Unterstützung von

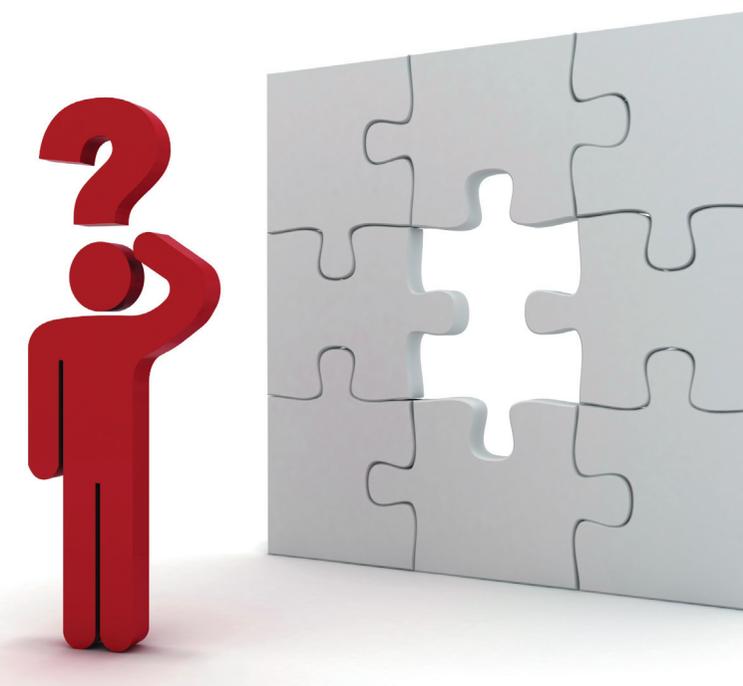


BUNDEMINISTERIUM
FÜR JUSTIZ



Bildnachweis: @ iStockphotos.com / Alex Slobodkin

SERVICESTELLE MEDIATION



**Ihr direkter Draht zu Information
und Beratung im Konfliktfall!**

Erfahrene MediatorInnen informieren und
beraten Sie unter **0800 24 25 23**
Mo, Mi, Fr von 16.00 bis 18.00 Uhr

MEDIATION

freiwillig. friedlich. fair.

Streit mit der Familie oder dem Nachbarn?
Konflikte im Job?
Spannungen unter Geschäftspartnern?

Mediation ist ein Verfahren zur außergerichtlichen Lösung von Konflikten – sei es im privaten, beruflichen, wirtschaftlichen oder ökologischen Umfeld. Neutral und vermittelnd leiten unsere MediatorInnen die Gespräche und unterstützen die gemeinsame Suche nach einer für alle Parteien passenden Lösung.

Die Lösung der Sache selbst liegt dabei stets in der Hand unserer Klienten – denn niemand kann besser entscheiden als die betroffene Person selbst, was für sie richtig oder falsch ist.

Ihr Gewinn:

- » **Mediation erspart** zermürbende Auseinandersetzungen, wahrt die Würde aller Beteiligten und schützt vor Imageverlusten. Ziel ist, gemeinsame Lösungen zu erarbeiten. Das erspart emotionale Belastung und Stress und schafft eine Basis für den zukünftigen Umgang der Konfliktparteien miteinander.
- » **Mediation ist effizient** und bringt in der Regel rasche und haltbare Lösungen mit Zukunftsorientierung. Langwierige Gerichtsverfahren und damit verbundene Kosten können so vermieden werden.
- » **Mediation wahrt** Ihre Privatsphäre, da eingetragene Mediatorinnen per ZivilrechtsMediationsGesetz zur Verschwiegenheit verpflichtet sind. Fristen zur Geltendmachung der von der Mediation betroffenen Ansprüche und Rechte werden gehemmt, juristische Nachteile durch die Teilnahme an einer Mediation somit ausgeschlossen.
- » **Mediation bringt** Sie persönlich weiter, stärkt das Selbstbewusstsein und die Fähigkeit, Konflikten zukünftig konstruktiv zu begegnen.

SERVICESTELLE MEDIATION

kompetent. konstruktiv. kostenlos.

Die Servicestelle des Österreichischen Netzwerk Mediation vereint die vielfältigen Kompetenzen der MediatorInnen seiner Mitgliedsverbände unter einem Dach.

Mit der kostenlosen, österreichweiten Hotline werden folgende Dienstleistungen angeboten:

- » Information über Mediation im Allgemeinen
- » Einschätzung der Eignung des Anliegens für eine Mediation
- » Auskunft über Regeln, Rechte und Pflichten in der Mediation und das ZivilrechtsMediationsGesetz
- » Information über **Ethikrichtlinien für einen optimalen Ablauf** der Mediation
- » Information zu Förderungen für Mediation und Kostenübernahme durch Versicherungen
- » Unterstützung bei der Suche nach passenden MediatorInnen
- » Begleitung bei Anliegen während einer laufenden Mediation

In der Servicestelle Mediation stehen Ihnen hochqualifizierte MediatorInnen aus den unterschiedlichsten Herkunftsberufen ehrenamtlich zur Verfügung. Sie alle haben eines gemeinsam: ihren Einsatz aus persönlicher Überzeugung für Ihre Anliegen!

Neben dem Service der österreichweiten Telefonhotline übernimmt die Servicestelle Mediation im Falle einer Beschwerde über Mediation die Organisation und Durchführung einer sogenannten „Erweiterten Mediation“.

Ziel dieses Verfahrens, das nur unter bestimmten, transparent festgelegten Regeln und Voraussetzungen durchgeführt wird, ist die Klärung Ihres persönlichen Anliegens.

GEMEINSAM STATT EINSAM ZUM ZIEL ...

... für ein erfolgreiches Miteinander.

Wir MediatorInnen sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit Verunsicherungen und Emotionen respektvoll und sorgsam umzugehen.

Die Sorgen und Bedürfnisse aller in die Konfliktsituation involvierten Personen stehen im Zentrum der gemeinsamen Bearbeitung. Nicht die Suche nach Schuldigen ist dabei das Ziel, sondern die Erarbeitung von nachhaltigen und zukunftsorientierten Lösungen.

So kann schrittweise und unter fachkundiger Begleitung ein Klima für ein konstruktives und gleichberechtigtes Miteinander geschaffen werden.

Wir verpflichten uns dabei zur Einhaltung der Ethikrichtlinien und schaffen so Sicherheit und Transparenz für die Bearbeitung Ihres Anliegens. Im Sinne eines **konsequenten Qualitätsmanagements** werden auch Bedenken an der Arbeitsweise unserer MediatorInnen ernst genommen und nach transparenten Regeln behandelt.

